

## Algemene voorwaarden Bender

### Inhoud:

- A. Algemene bepalingen
- B. Advisering
- C. Detachering
- D. Opleidingen

### A. Algemene bepalingen

#### Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna aangeduide termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- a. Bender: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bender Detachering B.V., gevestigd te Amsterdam, met KvK nummer 57259658 of de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bender Opleidingen B.V., gevestigd te Utrecht, met KvK nummer 65167074 of de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bender Zorg B.V., gevestigd te Utrecht, met KvK nummer 69318697 of de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bender Services B.V., gevestigd te Amsterdam, met KvK nummer 70198233 of de aan hen gelieerde ondernemingen.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijk persoon in uitoefening van zijn beroep of bedrijf of rechtspersoon alsmede zijn/haar vertegenwoordiger, gemachtigde of rechtsopvolger, die met Bender een Overeenkomst sluit of zal sluiten.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht op basis waarvan Bender tegen betaling werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever.
- d. Detachering: de Overeenkomst waarbij Bender haar werknemer uitleent aan Opdrachtgever.
- e. Opleiding: de Overeenkomst waarbij Bender Opdrachtgever opleidt alsmede andere vormen van kennisoverdracht of begeleiding zoals bijvoorbeeld: cursussen, training, e-learning, coaching, intervisie, mediation en congressen.

#### Artikel 2 - Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst en zijn van toepassing op alle contractuele en buitencontractuele rechtsverhoudingen tussen Bender en Opdrachtgever.
- b. Bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakte ten behoeve van werknemers en hulppersonen van Bender.
- c. Andere voorwaarden, zoals inkoopvoorwaarden, van Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Indien Opdrachtgever en Bender eerder een Overeenkomst sloten waarbij de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden is bedongen, dan zijn deze voorwaarden tevens van toepassing op alle toekomstige Overeenkomsten, zonder dat een nadere verwijzing noodzakelijk is.
- e. In geval Opdrachtgever een vertaalde versie heeft ontvangen van deze algemene voorwaarden dan is de betekenis van de Nederlandse versie doorslaggevend bij onduidelijkheid over de inhoud of strekking van de vertaalde versie.

## Artikel 3 - Totstandkoming

- a. Alle aanbiedingen van Bender zijn verblijvend, wat betekent dat een aanbieding na de aanvaarding door Opdrachtgever onverwijld kan worden herroepen door Bender.
- b. Een Overeenkomst komt tot stand als Opdrachtgever een aanbod van Bender schriftelijk aanvaardt of als Bender een aanvang neemt met de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever is gehouden om de opdrachtbevestiging te ondertekenen en aan Bender te retourneren.
- c. Eventuele wijzigingen van de Overeenkomst worden schriftelijk overeengekomen.

## Artikel 4 - Looptijd en opzegging

- a. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode genoemd in de aanbieding of opdrachtbevestiging. Opdrachtgever is niet bevoegd een Overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds op te zeggen, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.
- b. Indien geen periode is overeengekomen, dan wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één volledige kalendermaand.

## Artikel 5 - Ontbinding

- a. In geval een partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige verplichting dan is de andere partij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, nadat de tekortschietende partij schriftelijk een redelijke termijn is gegeven om de verplichting na te komen, maar hier niet aan voldoet.
- b. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst een termijn overeengekomen voor de voltooiing van verplichtingen van Bender, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van de overeengekomen termijn dient Opdrachtgever Bender schriftelijk een redelijke termijn te geven om de verplichtingen na te komen.
- c. In geval een partij het faillissement of (voorlopige) surseance aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, zich ontbindt of een andere situatie zich voordoet waaruit kan volgen dat verplichtingen uit de Overeenkomst niet worden nagekomen, is de andere partij bevoegd de Overeenkomst per direct te ontbinden.

## Artikel 6 - Betaling

- a. Bender zal Opdrachtgever periodiek factureren. Indien geen periode is overeengekomen, wordt in beginsel wekelijks gefactureerd. Opdrachtgever is gehouden om elke door Bender ingediende factuur te voldoen binnen 14 dagen na declaratiedatum.
- b. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever automatisch en zonder dat verdere aanmaning of sommatie vereist is in verzuim.
- c. Indien Opdrachtgever de factuur niet binnen 14 dagen na declaratiedatum volledig betaalt, is Opdrachtgever een rente verschuldigd over de openstaande vordering (met inbegrip van BTW indien van toepassing) van 1,5% per maand of gedeelte van een maand, alsmede alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. Voor buitengerechtelijke kosten wordt tenminste 15% van de openstaande vordering (met inbegrip van rente en BTW indien van toepassing) gerekend, met een minimum van € 150,00.
- d. Reclames omtrent de factuur moeten binnen 8 dagen na declaratiedatum schriftelijk bij Bender worden ingediend. Na deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen en kan Opdrachtgever hier geen rechten meer aan ontleen.
- e. Bender zal desgewenst medewerking verlenen aan de controle van de factuur door een Registeraccountant. De kosten van een controle zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- f. In het geval de Overeenkomst meerdere Opdrachtgevers heeft, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de gehele vordering inclusief rente en kosten.
- g. Tenzij anders aangegeven zijn prijzen exclusief secretariaatskosten, exclusief BTW, exclusief reis- en verblijf- en parkeerkosten.
- h. Bender behoudt zich het recht voor om per 1 januari en 1 juli van elk jaar haar prijzen aan te passen op basis van het Consumenten Prijs Index van het Centraal Bureau van Statistiek en

eventueel in verband met (interne) loon(kosten)ontwikkelingen en overige indexering van de directe kosten en indirecte (kantoor)kosten.

- i. Op eerste verzoek van Bender is Opdrachtgever gehouden om zekerheid te verstrekken dat zij aan haar betalings- en overige verplichtingen zal voldoen. Bender is bevoegd om haar verplichtingen op te schorten als Opdrachtgever niet aan deze of aan andere verplichtingen voldoet.

## Artikel 7 - Bevoegdheden en verplichtingen

- a. Bender zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd, heeft deze verplichting het karakter van een inspanningsverplichting.
- b. Opdrachtgever is gehouden om Bender tijdig alle informatie te verstrekken welke redelijkerwijs in verband met de Overeenkomst staat en bij de uitvoering van belang kan zijn.
- c. Indien door of namens Opdrachtgever geen, onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt waardoor correcte uitvoering van de Overeenkomst niet mogelijk is, is Opdrachtgever daarvoor geheel aansprakelijk zonder dat Bender daarnaast op enige wijze aansprakelijk is. Opdrachtgever vrijwaart Bender voor al deze schade.
- d. Indien partijen zijn overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, dan kan Bender de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## Artikel 8 - Dienstverband met medewerkers

- a. Het is Opdrachtgever en aan Opdrachtgever Gelieerde Instellingen tijdens de (overeenkomst tot) detachering, daaronder begrepen de tijd tussen het moment van totstandkoming (dit is vanaf het moment van het voorstellen van de medewerker/kandidaat van Bender) van de (overeenkomst tot) detachering en de aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden door de (gedetacheerde) medewerker van Bender, niet toegestaan om met de (gedetacheerde) medewerker van Bender een arbeidsovereenkomst aan te gaan of deze op basis van een andersoortige overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten, ongeacht de aard, naam en inhoud van de functie. Opdrachtgever is bij overtreding van dit lid onmiddellijk, onvoorwaardelijk en ineens, zonder dat een sommatie of ingebrekestelling is vereist, een **boete** verschuldigd aan Bender van € 25.000,00 voor elke geconstateerde overtreding en € 2.500,00 voor elke dag of deel daarvan dat Opdrachtgever in overtreding is.
- b. Mocht Opdrachtgever het voornemen hebben om een arbeidsverhouding aan te gaan met een Gedetacheerde, dan stelt zij daarvan Bender schriftelijk op de hoogte, alvorens aan dit voornemen uitvoering te geven, één en ander op straffe van een boete van € 25.000,00. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van Opdrachtgever te bespreken. Uitgangspunt hierbij zal zijn dat het Opdrachtgever en aan Opdrachtgever gelieerde vennootschappen slechts onder voorwaarde van een redelijke vergoeding aan Bender is toegestaan om, binnen twaalf maanden na afloop van de (overeenkomst tot) Detachering, met Gedetacheerde een arbeidsverhouding aan te gaan of deze op basis van een andersoortige overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten, ongeacht de aard, naam en inhoud van de functie. De omvang van deze vergoeding is afhankelijk van de duur van de (Overeenkomst tot) Detachering en het aantal gewerkte uren en bedraagt 35% van het uurtarief vermenigvuldigd met het verschil tussen 2500 uren en het aantal gewerkte declarabele uren van de betreffende medewerker, met een minimum van € 17.500,00 Opdrachtgever is BTW verschuldigd over deze vergoeding. Bender detacheert hoog en goed opgeleid personeel, hetgeen hoge wervingskosten en doorlopende opleidings- en ontwikkelkosten met zich meebrengt. De vergoeding wordt tussen Bender en Opdrachtgever geacht een redelijke vergoeding te zijn, als bedoeld in artikel 9a lid 2 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. Overname binnen de duur van de (overeenkomst tot) detachering is niet mogelijk.
- c. Dit artikel is tevens van toepassing als een medewerker gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende de periode van 12 maanden na beëindiging daarvan,

rechtstreeks of via derden, een arbeidsverhouding aangaat met Opdrachtgever nadat de medewerker zelf bij Opdrachtgever heeft **gesolliciteerd**. <sup>(O&U)</sup>

- d. Onder het aangaan van een arbeidsverhouding wordt verstaan het aangaan van een arbeidsovereenkomst, overeenkomst tot het aannemen van werk en/of een overeenkomst van opdracht door Opdrachtgever met de medewerker (zowel rechtstreeks als via derden), het aanstellen van de medewerker als ambtenaar, het ter beschikking stellen van de medewerker aan Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een detacheringsbureau), het aangaan van een arbeidsverhouding door de medewerker met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden dan wel de één gelieerd is aan de ander, voor hetzelfde of ander werk.

## Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- a. Bender is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop Opdrachtgever redelijkerwijs mag vertrouwen.
- b. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door tekortkomingen is beperkt tot het honorarium wat Bender heeft ontvangen van Opdrachtgever in het kader van die werkzaamheden, althans het bedrag dat de verzekeraar van Bender uitkeert. Bij opdrachten met een langere looptijd dan een half jaar, geldt een verdere beperking tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste 6 maanden.
- c. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Bender of haar leidinggevende.
- d. Opdrachtgever dient door Bender betwiste aanspraken op vergoeding van schade binnen één jaar na ontdekking in rechte in te stellen, op straffe van verval van de rechtsvordering.

## Artikel 10 - Overmacht

- a. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van de partijen onafhankelijke c.q. onvoorziene omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst door de Opdrachtgever redelijkerwijs niet meer van Bender kan worden verlangd, zoals onder meer werkstaking, bovenmatige ziekteverzuim (> 6%) bij Bender, transportmoeilijkheden of -onmogelijkheden, brand, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden waardoor Bender haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever niet (meer) de bij het aangaan van de Overeenkomst door haar voorziene opofferingen kan nakomen.
- b. In geval van overmacht is Bender niet in verzuim en is zij bevoegd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten als sprake is van een tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming van haar verplichtingen dan wel de Overeenkomst te ontbinden als sprake is van een blijvende onmogelijkheid tot nakoming van haar verplichtingen. In geval van overmacht heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
- c. Bender is gerechtigd onmiddellijke betaling te vorderen van de reeds verrichtte prestaties voordat de overmacht situatie zich voordeed.
- d. In geval van overmacht aan de zijde van Opdrachtgever waardoor deze Bender niet of niet langer in de gelegenheid kan stellen haar prestatie te verrichten, is Opdrachtgever de gehele contractwaarde verschuldigd dan wel de gehele factuurwaarde van de gebudgetteerde werkzaamheden.

## Artikel 11 - Klachten

- a. Klachten worden in behandeling genomen indien Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking van het veronderstelde gebrek, althans binnen 8 dagen na nadat Opdrachtgever het veronderstelde gebrek redelijkerwijs had behoren te ontdekken, Bender daarvan schriftelijk in kennis heeft gesteld, onder een nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht, alsmede wanneer het gebrek is geconstateerd.
- b. Na het verstrijken van de in het eerste lid genoemde termijn(en) worden klachten ter zake niet meer in behandeling genomen en wordt Opdrachtgever geacht de geleverde diensten te hebben goedgekeurd en zonder bezwaar te hebben gehouden.

- c. Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting ten opzichte van Bender.

## Artikel 12 - Boetebeding

- a. Voor iedere door Opdrachtgever begane overtreding van enige verplichting in de Overeenkomst is Opdrachtgever onmiddellijk, onvoorwaardelijk en ineens, zonder dat een sommatie of ingebrekestelling is vereist, een boete verschuldigd aan Bender van € 7.500,00 voor elke geconstateerde overtreding en € 2.500,00 voor elke dag of deel daarvan dat Opdrachtgever in overtreding is.
- b. Het bepaalde in het eerste lid is onverminderd de gehoudenheid tot betaling van de volledige schadevergoeding indien die hoger is dan het totaal van de verbeurde boetes.

## Artikel 13 - Vertrouwelijkheid

- a. Bender is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de Opdrachtgever jegens derden, tenzij de informatie reeds openbaar is.
- b. Opdrachtgever zal zonder toestemming van Bender aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Bender, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage(s) ter beschikking stellen aan derden.

## Artikel 14 - Intellectuele Eigendomsrechten

- a. Alle rechten van Intellectueel Eigendom op producten, werken, techniek(en), apparatuur, software en/of databestanden, die door Bender zijn vervaardigd en al dan niet worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst, berusten en blijven steeds exclusief berusten bij Bender, ook na het einde van de Overeenkomst.
- b. Het is Opdrachtgever verboden wijzigingen aan te brengen aan producten, werken, techniek(en), apparatuur, software en/of databestanden, geleverd door Bender.
- c. Openbaarmaking van een rapport, advies, onderzoeksresultaten of ander stuk kan alleen geschieden na verkregen toestemming van Bender. Vermenigvuldiging van stukken voor gebruik binnen de eigen organisatie van Opdrachtgever is toegestaan, voor zover passend binnen het doel van de Overeenkomst.
- d. Het auteursrecht op de door Bender uitgegeven mailings, brochures, cursusmateriaal en presentaties berust bij Bender tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.

## Artikel 15 - Privacy

- a. In het kader van de opdracht of overige overeenkomst vindt regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens, met name van kandidaten en medewerkers, plaats. De opdrachtgever en Bender zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving.
- b. Zowel Bender als opdrachtgever kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke tenzij partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat één van de partijen verwerker is ten behoeve van de ander. In dat geval zullen partijen een verwerkersovereenkomst overeenkomen.
- c. De opdrachtgever verlangt geen gegevens van Bender die Bender op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door Bender aan hem verstrekte gegevens.
- d. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat aan Bender alleen persoonsgegevens worden verstrekt indien en voor zover de opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en een rechtsgeldige grondslag heeft, zoals benodigde toestemming van de betreffende personen.
- e. Op de verwerking van persoonsgegevens van contactpersonen van opdrachtgever is het privacy statement van Bender van toepassing. Het privacy statement is te vinden op de website [bendergroep.nl](http://bendergroep.nl).
- f. De opdrachtgever vrijwaart Bender tegen elke aanspraak van kandidaten, medewerkers, werknemers van de opdrachtgever of overige derden jegens Bender in verband met een schending

door opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt de daarmee samenhangende door Bender gemaakte kosten.

- g. De opdrachtgever informeert gedetacheerden over het bij de opdrachtgever van toepassing zijnde Privacybeleid in het algemeen en met betrekking tot de door de privacyaspecten van de door de gedetacheerde uit te voeren werkzaamheden in het bijzonder.

## **Artikel 16 - Overige bepalingen**

- a. Indien voor een mededeling de eis van schriftelijkheid is overeengekomen, dan is ook aan deze eis voldaan indien de mededeling geschiedt langs de elektronische weg, zoals e-mail.
- b. Het elektronische systeem van Bender is doorslaggevend als bewijs van de inhoud van de elektronische mededeling alsmede (het tijdstip van) de verzending en ontvangst daarvan.

## **Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

- a. Nederlands recht is van toepassing op alle contractuele en buitencontractuele rechtsverhoudingen tussen Bender en Opdrachtgever.
- b. In geval van een geschil tussen Bender en Opdrachtgever spreken beide partijen de intentie uit om dit in gezamenlijk overleg en zonder tussenkomst van de rechter te schikken.
- c. Mocht ondanks deze uitdrukkelijk intentie een geschil niet in der minne op te lossen zijn, dan is de bevoegde rechter van de rechtbank te Amsterdam in eerste aanleg uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van het geschil, onverminderd het recht van Bender om Opdrachtgever (in kort geding) te dagvaarden voor de wettelijke bevoegde rechter.

## **B. Advisering**

### **Artikel 18 - Werking**

- a. Naast de algemene bepalingen zoals omschreven onder A van deze algemene voorwaarden, zijn op Advisering de bepalingen onder B van toepassing.
- b. In het geval de bepalingen onder A en de bepalingen onder B tegenstrijdige clausules bevatten, prevaleren de bepalingen onder B.

### **Artikel 19 - Uitvoering van de Opdracht**

- a. De werkzaamheden van Bender worden in beginsel uitgevoerd door een adviesteam bestaande uit medewerkers van Bender. Zij behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om overeengekomen werkzaamheden uit te laten voeren door derden.

### **Artikel 20 - Adviesteam**

- a. Bender is bevoegd om de samenstelling van het adviesteam te wijzigen en/of derden deel te laten nemen in het adviesteam, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.
- b. Opdrachtgever is bevoegd om een wijziging van de samenstelling van het adviesteam te verzoeken.
- c. Een wijziging van de samenstelling van het adviesteam geschiedt bij voorkeur in overleg, waarbij de uitgangspunten zijn dat de continuïteit van de Overeenkomst zo min mogelijk wordt beïnvloed en de kwaliteit van de te verrichten werkzaamheden zo veel mogelijk hetzelfde blijft.

## C. Detachering

### Artikel 21 - Werking

- a. Naast de algemene bepalingen zoals omschreven onder A van deze algemene voorwaarden, zijn op Detachering de bepalingen onder C van toepassing.
- b. In het geval de bepalingen onder A en de bepalingen onder C tegenstrijdige clausules bevatten, prevaleren de bepalingen onder C.

### Artikel 22 - Looptijd

- a. In geval van Detachering dient Opdrachtgever uiterlijk één maand voor het einde van de Overeenkomst Bender schriftelijk te berichten de Overeenkomst niet te zullen verlengen. Bij gebreke van een tijdige mededeling is Opdrachtgever aan het einde van de Overeenkomst gehouden om aan Bender een bedrag te voldoen gelijk aan de gemiddelde maandelijkse betalingsverplichting ter vergoeding van kosten om de gedetacheerde te plaatsen bij een andere partij, zonder dat Bender tot enige tegenprestatie verplicht is.
- b. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen niet worden opgezegd per 1 januari van enig jaar. De Overeenkomst loopt in dat geval door tot 1 februari.

### Artikel 23 - Uitvoering van de Overeenkomst

- a. De gedetacheerde medewerkers van Bender werken onder leiding en toezicht van Werkgever (Bender), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Opdrachtgever draagt verantwoordelijkheid voor het faciliteren van een juiste uitvoering van alle werkzaamheden.
- c. Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
- d. Opdrachtgever is jegens de gedetacheerde en Bender verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- e. Opdrachtgever is gehouden om aan de gedetacheerde en aan Bender tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. Opdrachtgever geeft de gedetacheerde actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn organisatie gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
- f. Indien de gedetacheerde een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. Opdrachtgever informeert Bender zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
- g. Opdrachtgever zal aan de gedetacheerde vergoeden - en Bender vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de gedetacheerde in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover opdrachtgever en/of Bender daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek.
- h. Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de uitzendonderneming verstrekt opdrachtgever een bewijs van verzekering.

## Artikel 24 - Tarief

- a. De prijs en de werkzaamheden worden zo veel mogelijk schriftelijk vastgelegd in de Overeenkomst. Bij gebreke aan een overeengekomen tarief is Opdrachtgever het gebruikelijke tarief voor de gedetacheerde medewerker aan Bender verschuldigd.
- b. Opdrachtgever dient te melden aan Bender als de afgesproken werkzaamheden wijzigen.
- c. Als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever andere werkzaamheden dienen te worden verricht, dan kan Bender voor deze werkzaamheden een hoger tarief in rekening brengen.

## Artikel 25 - Overwerk

- a. Overwerk wordt tegen 150% van het tussen Bender en Opdrachtgever overeengekomen tarief gefactureerd.
- b. Onder overwerk wordt verstaan: de arbeid, die de gedetacheerde medewerker van Bender ten behoeve van Opdrachtgever verricht dan wel doet verrichten, die de tussen Bender en Opdrachtgever overeengekomen wekelijkse arbeidsuren overschrijdt, vanwege een tijdelijk, incidentele, onvoorziene omstandigheden of indien de aard van de arbeid een overschrijding van de overeengekomen aantal wekelijkse arbeidsuren noodzakelijk maakt.

## Artikel 26 - Vervanging, beschikbaarheid en continuïteit

- a. Bender spant zich in om continuïteit van de Overeenkomst te waarborgen. Bij langdurige ziekte of het niet beschikbaar zijn van de gedetacheerde medewerker spant Bender zich in om een waardig vervanger aan te bieden.
- b. Bender is gedurende de looptijd van de Overeenkomst gerechtigd om aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een gedetacheerde medewerker door een andere gedetacheerde medewerker onder voortzetting van de Overeenkomst, zulks met het oog op bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Bender, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving. Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel alleen op redelijke gronden gemotiveerd afwijzen.
- c. Bender schiet niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan Opdrachtgever, indien Bender om welke reden dan ook een (vervangende) gedetacheerde medewerker niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst of nadien overeengekomen aan Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

## Artikel 27 - Afdracht sociale premies en belastingen

- a. Bender staat jegens Opdrachtgever in voor de naleving van de sociale verzekeringswetten en belastingwetten ten aanzien van gedetacheerde medewerker die betrokken is (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst. Bender vrijwaart Opdrachtgever voor alle vorderingen en/of naheffing van sociale lasten en/of belastingen met betrekking tot de gedetacheerde medewerker, met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.
- b. Op verzoek van Opdrachtgever zal Bender schriftelijk bewijs verstrekken van de afdracht van belastingen en sociale premies ten aanzien van gedetacheerde medewerker.



## D. Opleidingen

### Artikel 28 - Werking

- a. Naast de algemene bepalingen zoals omschreven onder A van deze algemene voorwaarden, zijn op Opleidingen de bepalingen onder D van toepassing.
- b. In het geval de bepalingen onder A en de bepalingen onder D tegenstrijdige clausules bevatten, prevaleren de bepalingen onder D.
- c. Bender onderscheidt verschillende soorten opleidingen: Open inschrijvingen (individueel), maatwerktrajecten of in company trajecten en e-learning.

### Artikel 29 - Uitvoering van de Opdracht

- a. Bender Opleidingen B.V. is geregistreerd in het Centraal Register Kort Beroeps Onderwijs (CRKBO). Op basis van deze registratie is Bender Opleidingen B.V. een erkende instelling voor kortdurend beroepsonderwijs. Opleidingen zijn vrijgesteld van BTW.
- b. Deelnemers aan een Opleiding zijn gehouden de instructies van Bender en haar docenten op te volgen.
- c. In geval van (verwacht) verstorend gedrag heeft Bender het recht om een deelnemer de toegang te weigeren of uit een Opleiding te verwijderen. Bij weigering of verwijdering is Opdrachtgever administratiekosten verschuldigd van € 125,- onverminderd de verplichting om de prijs van de Opleiding te voldoen.
- d. Verzoeken van Opdrachtgever tot (vervolg)werkzaamheden of nadere werkzaamheden voortvloeiend uit of verband houdend met een eerdere Overeenkomst wordt in eerste instantie aan Bender gericht.
- e. Aanvragen voor Opleidingen die een docent of trainer bereiken, worden doorgeleid aan Bender.
- f. Opdrachtgever onderhandelt uitsluitend met Bender over zakelijke aangelegenheden.

### Artikel 30 - Inschrijving

- a. De ondertekening van een daartoe bestemd inschrijvings- of aanmeldingsformulier door Opdrachtgever geldt als een onherroepelijk aanbod aan Bender. Het staat Bender vervolgens vrij om het aanbod te aanvaarden, af te wijzen of zelf een nieuw aanbod te doen aan Opdrachtgever.
- b. Tenzij anders vermeld, zijn prijzen inclusief arrangementskosten (locatiekosten en catering).
- c. Als wordt ingeschreven voor een opleidingstraject, dan zendt Bender bij aanvaarding van de inschrijving een factuur. Na ontvangst van de betaling start het opleidingstraject in overleg met Bender.

### Artikel 31 - Een optie nemen

- a. Bender biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om een cursusplaats schriftelijk te reserveren met een 'open inschrijving'.
- b. Aan een reservering zijn geen kosten verbonden.
- c. Zodra het maximaal aantal deelnemers en reserveringen zijn bereikt, althans zes weken voor aanvang van de Opleiding, neemt Bender contact op Opdrachtgever met de vraag of de reservering een definitieve inschrijving wordt.
- d. De definitieve inschrijving geschiedt uitsluitend door ondertekening van een daartoe bestemd inschrijvings- of aanmeldingsformulier.

## Artikel 32 - Annulering of verplaatsing

### a. Annulering door Deelnemer (Individuele open inschrijvingen)

- **Tot 4 weken voor aanvang:** Deelnemers kunnen kosteloos verplaatsen naar een andere datum of opleiding.
- **Tussen 4 en 3 weken voor aanvang:** 50% van de opleidingskosten blijft verschuldigd. Deelnemers kunnen eenmalig verplaatsen naar een andere datum of opleiding voor de overige 50%.
- **Binnen 3 weken voor aanvang:** De volledige opleidingskosten zijn verschuldigd.
- **Bij niet verschijnen:** De volledige opleidingskosten blijven verschuldigd, en verplaatsing is niet meer mogelijk.

### b. Annulering door Opdrachtgever (maatwerktrajecten, in company)

- **Tot 6 weken voor aanvang:** Annulering is kosteloos en de opdrachtgever kan het traject kosteloos verplaatsen naar een andere datum.
- **Tussen 6 en 4 weken voor aanvang:** 50% van het totale trajectbedrag blijft verschuldigd. Verplaatsing is in overleg mogelijk.
- **Binnen 4 weken voor aanvang:** 100% van het totale trajectbedrag blijft verschuldigd. Verplaatsing is alleen mogelijk tegen aanvullende kosten.
- **Na aanvang van de opleiding:** Annulering is niet meer mogelijk.

### c. Vervanging van Deelnemer

- Een andere deelnemer kan worden aangewezen bij annulering, mits dit minimaal **1 week voor aanvang** schriftelijk wordt doorgegeven.
- Voor vervangingen binnen **1 week voor aanvang** kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht.

### d. Annulering door het Bender

- Bender kan een opleiding annuleren bij onvoldoende deelnemers, onvoorziene omstandigheden of overmacht (bijv. ziekte van de docent).
- In dat geval wordt een passende oplossing geboden, zoals:
  - Kosteloos verplaatsen naar een nieuwe datum of opleiding.

### e. Overmacht

- In geval van overmacht (zoals pandemieën, extreme weersomstandigheden of andere onvoorziene situaties):
  - Geen recht op restitutie, maar een passende oplossing wordt geboden, zoals het uitstellen van de opleiding of het aanbieden van een alternatieve uitvoering (bijvoorbeeld digitaal).

## Artikel 33 - Vervanging

- a. Opdrachtgever kan in overleg met Bender een ander dan de oorspronkelijk aangemelde persoon aan een Opleiding laten deelnemen. Dit geldt uitsluitend voor deelname aan een gehele Opleiding. Vervanging voor (dag)delen van een Opleiding is niet toegestaan.
- b. Het voorgaande lid is tevens van toepassing als vervanging binnen 24 uur na annulering voor de oorspronkelijke deelnemer schriftelijk wordt medegedeeld aan Bender.
- c. Bender spant zich in om een vervanger in te zetten indien een docent van Bender ziek is of verhinderd is om welke reden dan ook. De verplichtingen aan de zijde van Opdrachtgever en/of deelnemer blijven onveranderd. Zij kunnen hier geen rechten aan ontleen. Indien geen vervangende docent beschikbaar is, zulks ter beoordeling van Bender, geldt het bepaalde in het vorige artikel.

## Artikel 34 - Certificaten

- a. Deelnemers aan een Opleiding ontvangen een "Certificaat van deelname" mits zij minimaal 80% van de Opleiding hebben bijgewoond.
- b. Als de proeve van bekwaamheid bij een Opleiding waar dit van toepassing is met goed gevolg is afgelegd ontvangt de deelnemer een "Certificaat Proeve van bekwaamheid".
- c. Als een e-learning-traject volledig is doorlopen en de opdrachten met voldoende resultaat zijn gemaakt, ontvangt de deelnemer een e-learning-certificaat.